ИНФОРМАЦИЯ

о результатах работы администрации муниципального образования

Отрадненский район с обращениями граждан за 9 месяцев 2018 года

С начала 2018 года в администрацию муниципального образования отрадненский район поступило 416 письменных и 292 устных обращений граждан (всего 708 обращений).

65 % от общего количества письменных обращений поступило из администрации Краснодарского края. В связи с этим администрация района принимает меры по предупреждению обращений и обоснованных жалоб граждан и выявлению их проблем.

Так, в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулярно главой района, его заместителями и руководителями структурных подразделений администрации муниципального образования Отрадненский район проводятся личные приемы граждан. С 1 января 2018 года главой муниципального образования Отрадненский район А.В. Волненко проведено 15 личных приемов граждан и 7 выездных приемов. Принято главой района 92 человека.

Также в администрации муниципального образования Отрадненский район стоит на контроле проведение главами сельских поселений приемов и выездных приемов граждан.

Увеличилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество сообщений, поступивших на телефон «горячей линии»: всего принято 122 телефонных сообщения. Следует отметить, что в настоящее время организовано круглосуточная запись телефонных сообщений.

Не менее важным направлением работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Отрадненский район является проведение информационно-разъяснительной работы с населением.

По отдельным обращениям, в том числе коллективным, поводятся сходы и комиссионные встречи с заявителями и другими жителями, заинтересованными в решении вопросов. Так, по вопросу газификации домовладений ст. Передовой и ст. Удобной в течение года проведено 5 сходов.

Также проводились встречи с жителями южной окраины ст. Попутной по коллективным обращениям по вопросам ограничений движения большегрузного транспорта по региональной дороге, установки на ней автобусных остановок и её освещения.

Все эти встречи и контакты с населением направлены на предупреждение письменных обращений, направляемых гражданами в вышестоящие органы власти. Их цель - оперативно разъяснить пути решения проблем людей, быстро реагировать на возникающее социальное напряжение.

В районной общественно-политической газете «Сельская жизнь» регулярно публикуются материалы по актуальным вопросам, изложенным в устных и письменных обращениях граждан: газификация сельских поселений, водоснабжение населенных пунктов, ремонт дорог, строительство и реконструкция социально значимых объектов, наведение санитарного порядка и благоустройство населенных пунктов, вопросы пенсионного и социального обеспечения и другое. Данные публикации разъясняют людям пути решения их вопросов и позволяют сократить количество обращений граждан.

Учитывая результативность применения выездных и коллегиальных форм рассмотрения вопросов местного значения, изложенных в обращениях граждан, из 529 письменных и устных обращений, рассмотренных в течение 2018 года, 370 обращений (70 %) рассмотрено комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей. В соответствии с требованиями главы муниципального образования Отрадненский район А.В. Волненко в комиссионных встречах с заявителями принимают участие главы сельских поселений, депутаты органов местного самоуправления, представители ТОС и общественных организаций.

В истекший период по 6 жалобам (4 из них анонимные) с целью принятия обоснованных решений по вопросам, изложенным в них, проведены комиссионные проверки и мониторинги. По результатам рассмотрения всех анонимных жалоб было доложено главе муниципального образования Отрадненский район.

При невозможности положительного решения вопросов в утвержденный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 30-дневный срок обращения ставятся на дополнительный контроль или на контроль полного исполнения. Таких обращений было зарегистрировано 63 (12 %).

На еженедельных планерных совещаниях с участием заместителей главы муниципального образования Отрадненский район, руководителей структурных подразделений администрации района и глав сельских поселений рассматриваются отдельные обращения граждан. Особое внимание уделяется обращениям, стоящим на дополнительном контроле и контроле полного исполнения, то есть контролируется выполнение исполнителями данных заявителям обещаний. Главой района даются поручения, при необходимости корректируются действия исполнителей, принимаются управленческие решения.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» организовано ежедневное представление отчетов. Оказывается помощь администрациям сельских поселений в реализации Указа Президента РФ.

 В соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Закона Краснодарского края от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае» на информационном портале администрации муниципального образования Отрадненский район ([www.otradnaya.ru](http://www.otradnaya.ru/)) в разделе «Рассмотрение обращений граждан» размещены: нормативные документы, регламентирующие работу с обращениями граждан и обеспечение доступа к информации, Порядок работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Отрадненский район, график приема должностными лицами администрации муниципального образования Отрадненский район; ежеквартально публикуются аналитические материалы по обращениям граждан; размещена информация о форме обращений, заявлений и иных документов.

Также на информационном портале администрации муниципального образования Отрадненский район работают и систематически тестируются ссылки «Виртуальная приемная» и «Письмо главе».

 Гражданам, обратившимся по вопросам правовой поддержки, юридическим отделом муниципального образования Отрадненский район оказывается бесплатная юридическая помощь.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

по итогам работы с обращениями граждан администрации муниципального образования

Отрадненский район за 9 месяцев 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол. / %)  | 133 | 142 | 141 |  | 416 |
| 94 / 71 % | 88 / 62 % | 90 / 63 % |  | 272 / 65 % |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол. / %)в том числе из администрации края (кол. / %) | 120 / 90% | 136 / 96 % | 132/ 94 % |  | 388/ 93% |
| 81/ 86 % | 84 / 95 % | 82 / 91 % |  | 247 / 91 % |
| 2 | Поступило повторно (кол./ %) | 10 / 8 % | 12 / 8 % | 8 / 6 % |  | 30 / 7 % |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 120 | 141 | 155 |  | 416 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 |  Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол./ %) | 27 / 23 %  | 38 / 27 % | 38 / 25 % |  | 103/ 25 %  |
| 3.2 |  разъяснено (кол./ %) | 91 / 76 % | 103 / 73 % | 117/ 75 % |  | 311 / 75 % |
| 3.3 | не поддержано (кол./%) | 2 / 2 % |  |  |  | 2 / 0, 4 % |
| 4. | В работе (кол.) | 45 | 46 | 32 |  | 32 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол./ %) | 83 / 69 % | 99 / 70 % | 91/59 % |  | 273 / 66 % |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 2 | 0 |  | 2 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 2 | 0 |  | 2 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 40 | 44 | 54 |  | 138 |
| 8.1 |  в том числе главой муниципального образования  | 28 | 31 | 33 |  | 92 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан  | 9 | 7 | 16 |  | 32 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 58 | 29 | 35 |  | 122 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 22 | 25 | 23 |  | 70 |