Информация

о работе администрации муниципального образования Отрадненский район

с обращениями граждан в I квартале 2020 года

В I квартале 2020 года в администрацию муниципального образования Отрадненский район поступило 141 письменных и 123 устных обращений граждан - всего 264 (ср. : в аналогичный период 2019 года поступило 284 обращений: 127 письменных и 157 устных). Отмечено в I квартале 2020 года снижение общего количества обращений на 8 % и увеличение количества письменных обращений на 10 %.

 Из администрации Краснодарского края поступило 86 обращений, или 61 % от количества письменных обращений, 15 сообщений поступило на многоканальный телефон администрации Краснодарского края.

 В истекший период в администрацию муниципального образования Отрадненский район поступило 26 электронных писем (18 % от количества письменных обращений).

 Письменных коллективных обращений поступило 5.

 Зарегистрировано: 2 письменных обращения без подписи и адреса и 3 обращения, признанных анонимными.

 Повторных письменных обращений поступило 5 (3 %).

 От граждан льготных и отдельных (пенсионеры) категорий в администрацию муниципального образования Отрадненский район всего поступило 51 обращение (19 % от общего количества обращений).

Наибольшее количество письменных обращений зарегистрировано по вопросам работы коммунального хозяйства – 51 (36 %), это предоставление коммунальных услуг (газо-, электро- и водоснабжение), установка и поверка приборов учета коммунальных услуг, уличное освещение, благоустройство, санитарный порядок, водоотведение и другое.

 На втором месте - вопросы рассмотрения обращений граждан (организация личного приема руководством, вопросы по результатам рассмотрения обращений, оценка рассмотрения обращений и другое). Таких обращений поступило 32 (23 %).

По вопросам строительства (газификация населенных пунктов и улиц, ремонт дорог, строительство канализационных сетей) поступило 21 обращение (15 %)

17 обращений (12 %) поступило по урегулированию земельных отношений.

Вопросы социального обеспечения населения содержались в 10 обращениях (7 %). Приоритетными в указанной сфере являются меры социальной поддержки, льготы, выплаты и пособия, материальная помощь многодетным гражданам, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Вопросы работы транспорта и состояние дорожного хозяйства интересовали 8 заявителей (6 %).

Рассмотрено 138 письменных обращений. В работе в настоящее время 41 обращение.

Рассмотрено с участием глав сельских поселений 88 письменных обращений (62 %).

35 письменных обращений (25 %) поддержаны и по ним приняты меры. По 103 заявлениям (75 %) даны разъяснения.

При невозможности положительного решения вопросов в определенный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 30-дневный срок обращения ставятся на дополнительный контроль или на контроль полного исполнения. На 1 апреля 2020 года 35 письменных и 22 устных обращений (22 %) стоят на дополнительном контроле или на контроле полного исполнения.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулярно главой района, его заместителями и руководителями структурных подразделений администрации муниципального образования Отрадненский район проводятся личные приемы граждан. Руководством администрации муниципального образования Отрадненский район проведено 12 личных приемов, из них главой муниципального образования Отрадненский район Волненко А.В. проведено 6 личных приемов. На личных приемах администрацией муниципального образования Отрадненский район принято 59 граждан, в том числе главой муниципального образования Отрадненский район принято 31 житель района. По телефону поступило 35 сообщений.

Также главой района проведено 2 выездных приема граждан в сельских поселениях района, на которых принято 7 человек.

На личных и выездных приемах чаще всего гражданами поднимались вопросы работы жилищно-коммунального хозяйства (водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, жилищные вопросы), газификации, конфликты с соседями, оказание социальной помощи и предоставление льгот, пенсионное обеспечение, оказание медицинской помощи, земельные вопросы, строительство и архитектура, труд и занятость, регистрация по месту жительства и другие вопросы.

При рассмотрении обращений используются различные формы в соответствии с действующим законодательством, способствующие их объективному, всестороннему рассмотрению. Практикуются сходы, собрания и встречи с населением, где ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам, изложенным в обращениях (газификация, водоотведение, предупреждение чрезвычайных ситуаций, благоустройство сельских поселений, ремонт дорог и другое).

С целью предупреждения обращений жителей района, в том числе в вышестоящие органы власти, с 4 февраля текущего года по настоящее время работает совместный проект редакции общественно-политической газеты Отрадненского района «Сельская жизнь» и органов местного самоуправления «Горячая линия», который рассчитан на изучение проблем, волнующих жителей района, и их решение в рамках действующих полномочий. В редакции газеты в режиме аудио-связи по вторникам принимали звонки граждан заместители главы муниципального образования Отрадненский район, начальник УПФР Краснодарского края по Отрадненскому районы Щербань Е.М. Поступило 29 сообщений. По ним приняты меры или даны разъяснения, о чем заявители проинформированы. Кроме того, обзоры по их рассмотрению размещены в вышеуказанной газете.

Эти и другие встречи и контакты с населением позволяют сократить количество письменных обращений, направляемых гражданами в вышестоящие органы власти, оперативно разъяснить пути решения проблем людей.

Учитывая эффективность применения выездных и коллегиальных форм рассмотрения вопросов местного значения, комиссионно, с участием заявителей, выездом на место рассмотрено 93 письменных обращений, или 66 %, и 69 устных обращений (56 %).

По 4 письменным и устным обращениям проведены сходы, собрания и встречи с населением.

По 3 заявлениям и жалобам с целью принятия обоснованных решений по вопросам, изложенным в них, проведены проверки и мониторинги.

К рассмотрению обращений привлекались главы сельских поселений, представители ТОС, общественных организаций, депутаты органов местного самоуправления, ветераны.

Администрацией муниципального образования Отрадненский район осуществляется взаимодействие с администрациями сельских поселений в вопросах работы с обращениями граждан, оказывается методическая и практическая помощь их сотрудникам. Так, в течение I квартала 2020 года состоялось 3 выезда в администрации сельских поселений, в ходе которых оказана методическая и практическая помощь.

В районной общественно-политической газете «Сельская жизнь» публикуются обзоры и материалы по актуальным вопросам, изложенным в устных и письменных обращениях граждан: ремонт дорог в населенных пунктах,благоустройство и наведение санитарного порядка; вопросы газификации населенных пунктов и домовладений; капитальный ремонт многоквартирных домов; вопросы безопасности населения,социальное обеспечение льготных категорий граждан и пенсионеров, развитие малых форм хозяйствования, трудоустройство и занятость населения.

Всем обратившимся в устной или письменной форме юридическим отделом администрации муниципального образования Отрадненский район оказывается бесплатная юридическая помощь.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования

Отрадненский район за I квартал 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол. / %)  | 141 |  |  |  | 141 |
| 86/ 61 % |  |  |  | 86/ 61 % |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол. / %)в том числе из администрации края (кол. / %) | 130/92 % |  |  |  | 130/92 % |
| 79/92 % |  |  |  | 79/92 % |
| 2 | Поступило повторно (кол./ %) | 5/ 3 % |  |  |  | 5/ 3 % |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 138 |  |  |  | 138 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 |  Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол./ %) | 35/25 % |  |  |  | 35/25 % |
| 3.2 |  разъяснено (кол./ %) | 103/75 % |  |  |  | 103/75 % |
| 3.3 | не поддержано (кол./%) |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 41 |  |  |  | 41 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол./ %) | 93/66 % |  |  |  | 93/66 % |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 59 |  |  |  | 59 |
| 8.1 |  в том числе главой муниципального образования  | 31 |  |  |  | 31 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан  | 29 |  |  |  | 29 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 35 |  |  |  | 35 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 15 |  |  |  | 15 |