Информация

о работе администрации муниципального образования Отрадненский район

с обращениями граждан в I полугодии 2020 года

В I полугодии 2020 года в администрацию муниципального образования Отрадненский район поступило 280 письменных и 278 устных обращений граждан - всего 558 (ср. : в аналогичный период 2019 года поступило 548 обращений: 262 письменных и 286 устных). В I полугодии 2020 года отмечено увеличение количества обращений на 10 (2 %) за счет обращений, поступивших в период проведения ограничительных мероприятий (карантина) в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Из администрации Краснодарского края поступило 177 обращений, или 63 % от количества письменных обращений; из них 38 сообщений поступило на многоканальный телефон администрации Краснодарского края.

В истекший период в администрацию муниципального образования Отрадненский район поступило 61 электронное письмо (22 % от количества письменных обращений).

Письменных коллективных обращений поступило 11.

Зарегистрировано 6 письменных обращений без подписи и адреса и 12 обращений, признанных анонимными.

Повторных письменных обращений поступило 8 (3 %).

От граждан льготных и отдельных (пенсионеры) категорий в администрацию муниципального образования Отрадненский район всего зарегистрировано 62 обращения (11 % от общего количества обращений).

Наибольшее количество письменных обращений зарегистрировано по вопросам работы коммунального хозяйства – 101 (36 %): это предоставление коммунальных услуг (водо-, электроснабжение), уличное освещение, благоустройство, санитарный порядок, водоотведение и другое.

На втором месте - вопросы рассмотрения обращений граждан (организация личного приема руководством, вопросы по результатам рассмотрения обращений, оценка рассмотрения обращений, благодарности, предложения и другое). Таких обращений поступило 46 (17 %).

Вопросы социального обеспечения населения содержались в 39 письменных обращениях (14 %). Приоритетными в указанной сфере являются меры социальной поддержки, предоставление льгот, выплат и пособий, материальная помощь многодетным гражданам, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

По вопросам строительства (газификация населенных пунктов и улиц, ремонт дорог, строительство канализационных сетей) поступило 36 обращение (13 %).

18 письменных обращений (7 %) поступило по вопросам экологии и природопользования.

Столько же обращений поступило по урегулированию земельных отношений.

Рассмотрено 271 письменное обращение. В работе в настоящее время 47 обращений.

Рассмотрено с участием глав сельских поселений 193 письменных обращения (71 %).

80 письменных обращений (29 %) поддержаны и по ним приняты меры. По 191 заявлениям (71 %) даны разъяснения.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» главой района, его заместителями и руководителями структурных подразделений администрации муниципального образования Отрадненский район проводятся личные приемы граждан. Руководством администрации муниципального образования Отрадненский район проведено 15 личных приемов, из них главой муниципального образования Отрадненский район Волненко А.В. проведено 7 личных приемов. На личных приемах администрацией муниципального образования Отрадненский район принято 87 граждан, в том числе главой муниципального образования Отрадненский район - 45 жителей района. По телефону поступило 134 сообщения.

Также главой района проведено 2 выездных приема граждан в сельских поселениях района, на которых принято 7 человек.

В устных обращениях граждане поднимали вопросы водоснабжения населенных пунктов, выполнение мероприятий по нераспространению коронавирусной инфекции, выдача «красных» пропусков, земельные вопросы, санитарный порядок, благоустройство, конфликты с соседями, оказание социальной помощи и предоставление льгот, пенсионное обеспечение, оказание медицинской помощи, строительство и архитектура, труд и занятость, регистрация по месту жительства и другие вопросы.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции и необходимостью выполнения ограничительных мероприятий с 30 марта по 20 июня 2020 года проведение личных и выездных приемов граждан должностными лицами администрации района и сельских поселений было ограничено. По этой причине в указанный период преобладают телефонные сообщения в сравнении с обращениями, поступившими на приемах.

В указанный период, учитывая сложную санитарно-эпидемиологическую и принятое решение об ограничении проведения личных и выездных приемов главы муниципального образования Отрадненский район и других должностных лиц администрации муниципального образования Отрадненский район, срок рассмотрения всех обращений в соответствии с поручением главы муниципального образования Отрадненский район был сокращен. Исполнение сроков рассмотрения обращений контролируется общим отделом администрации муниципального образования Отрадненский район.

Всего по вопросам связанным с проведением ограничительных мероприятий (карантина) поступило 82 обращения, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика | письменные | устные |
| 1. | Предоставление мер социальной поддержки, финансовой и гуманитарной помощи | 12 | 17 |
| 2. | Вопросы образования | 9 | 0 |
| 3. | Оформление пропусков на передвижение внутри района и края | 8 | 5 |
| 4. | Обеспечение карантинных мероприятий | 8 | 7 |
| 5. | Меры поддержки малого и среднего бизнеса | 5 | 3 |
| 6. | Осуществление торговли | 4 | 0 |
| 7. | Вопросы профилактики, выявления и лечения больных новой коронавирусной инфекцией (СOVID- 2019) | 3 | 1 |
|  | ИТОГО | 49 | 33 |

Нарушений сроков рассмотрения обращений в указанный период нет.

При невозможности положительного решения вопросов в определенный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 30-дневный срок обращения ставятся на дополнительный контроль или на контроль полного исполнения. На 1 июля 2020 года 51 письменное и устное обращение (9 %) стоят на дополнительном контроле или на контроле полного исполнения.

При рассмотрении обращений администрацией муниципального образования Отрадненский район в соответствии с действующим законодательством используются различные формы, способствующие их объективному, всестороннему и качественному рассмотрению. Практикуются сходы, собрания и встречи с населением, где ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам, изложенным в обращениях (газификация, водоотведение, предупреждение чрезвычайных ситуаций, благоустройство сельских поселений, ремонт дорог и другое).

С целью предупреждения направления жителями района обращений в вышестоящие органы власти и оперативного решения их вопросов на местах с 4 февраля текущего года по 20 июня работал совместный проект редакции общественно-политической газеты Отрадненского района «Сельская жизнь» и органов местного самоуправления «Горячая линия», который рассчитан на изучение проблем, волнующих жителей района, и их решение в рамках действующих полномочий. В редакции газеты в режиме аудио-связи по вторникам принимали звонки граждан заместители главы муниципального образования Отрадненский район, начальник УПФР Краснодарского края по Отрадненскому районы Щербань Е.М., начальник управления социальной защиты населения в Отрадненском районе Стукалова Е.И., заместители главного врача ГБУЗ «Отрадненская ЦРБ» и другие. Поступило 59 сообщений. По ним приняты меры или даны разъяснения, о чем заявители проинформированы. Кроме того, обзоры по их рассмотрению были размещены в вышеуказанной газете.

Весь период ограничительных мероприятий (карантина) с целью проведения разъяснительной работы с населением, устранения социальной напряженности, оперативности решения проблем граждан, предупреждения их обращений и жалоб в вышестоящие органы власти ежедневно с 15-00 до 17-00 час в редакции газеты «Сельская жизнь» также работала «горячая линия», в которой принимали участие представители администрации муниципального образования Отрадненский район, управления социальной защиты населения в Отрадненском районе, управления пенсионного фонда, учреждения здравоохранения и другие, давались квалифицированные разъяснения и рекомендации, принимались обращения в работу.

Эти и другие встречи и контакты с населением позволяют сократить количество письменных обращений, направляемых гражданами в вышестоящие органы власти, оперативно разъяснить пути решения проблем людей.

Учитывая эффективность применения выездных и коллегиальных форм рассмотрения вопросов местного значения, комиссионно, с участием заявителей, выездом на место рассмотрено 252 обращения, или 45 % от общего количества обращений.

По 6 письменным и устным обращениям проведены сходы, собрания и встречи с населением. По 5 заявлениям и жалобам с целью принятия обоснованных решений по вопросам, изложенным в них, проведены проверки и мониторинги.

К рассмотрению обращений привлекались главы сельских поселений, представители ТОС, общественных организаций, депутаты органов местного самоуправления, ветераны.

В районной общественно-политической газете «Сельская жизнь» публикуются обзоры и материалы по актуальным вопросам, изложенным в устных и письменных обращениях граждан: меры по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, ремонт дорог в населенных пунктах,благоустройство и наведение санитарного порядка; вопросы газификации населенных пунктов и домовладений; вопросы безопасности населения,социальное обеспечение льготных категорий граждан и пенсионеров, развитие малых форм хозяйствования и другое.

Всем обратившимся в устной или письменной форме юридическим отделом администрации муниципального образования Отрадненский район оказывается бесплатная юридическая помощь.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования

Отрадненский район в I полугодии 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | с начала года |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол. / %) | 141 | 139 |  |  | 280 |
| 86  /  61 % | 91  /  66 % |  |  | 177  /  63 % |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол. / %)  в том числе из администрации края (кол. / %) | 130  /  92 % | 126  /  91 % |  |  | 256  /  92 % |
| 79  /  92 % | 80  /  88 % |  |  | 159  /  90 % |
| 2 | Поступило повторно (кол./ %) | 5  /  3 % | 3  /  2 % |  |  | 8  /  3 % |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 138 | 133 |  |  | 271 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол./ %) | 35  /  25 % | 45  /  34 % |  |  | 80  /  29 % |
| 3.2 | разъяснено (кол./ %) | 103  /  75 % | 88  /  66 % |  |  | 191  /  71 % |
| 3.3 | не поддержано (кол./%) |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 41 | 47 |  |  | 47 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол./ %) | 93  /  66 % | 38  /  29 % |  |  | 131  /  47 % |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 59 | 28 |  |  | 87 |
| 8.1 | в том числе главой муниципального образования | 31 | 11 |  |  | 42 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 29 | 28 |  |  | 57 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 35 | 99 |  |  | 134 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 15 | 23 |  |  | 38 |