Информация

о работе администрации муниципального образования Отрадненский район

с обращениями граждан в I квартале 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол. / %)  | 99 |  |  |  | 99 |
| 58/ 59 % |  |  |  | 58/ 59 % |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол. / %)в том числе из администрации края (кол. / %) | 97 / 98 % |  |  |  | 97 / 98 % |
| 58/ 60 % |  |  |  | 58/ 60 % |
| 2 | Поступило повторно (кол./ %) | 2 / 2% |  |  |  | 2 / 2% |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 92 |  |  |  | 92 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 |  Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол./ %) | 26/ 28 % |  |  |  | 26/ 28 % |
| 3.2 |  разъяснено (кол./ %) | 66/ 72 % |  |  |  | 66/ 72 % |
| 3.3 | не поддержано (кол./%) |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 41 |  |  |  | 41 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол./ %) | 53/ 58 % |  |  |  | 53/ 58 % |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 49 |  |  |  | 49 |
| 8.1 |  в том числе главой муниципального образования  | 27 |  |  |  | 27 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан  | 13 |  |  |  | 13 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 28 |  |  |  | 28 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 24 |  |  |  | 24 |

В I квартале 2021 года в администрацию муниципального образования Отрадненский район поступило 99 письменных и 90 устных обращений граждан - всего 189 (ср. : в аналогичный период 2020 года поступило 264 обращения: 141 письменное и 123 устное). Отмечено снижение количества обращений как устных, так и письменных в I квартале 2021 года на 75 (28 %).

 Из администрации Краснодарского края поступило 58 обращений, или 59 % от количества письменных обращений, 24 сообщения поступило на многоканальный телефон администрации Краснодарского края.

 В истекший период в администрацию муниципального образования Отрадненский район поступило 14 электронных писем (14 % от количества письменных обращений).

 Письменных коллективных обращений поступило 12.

 Зарегистрировано: 4 письменных обращения без подписи и адреса и 4 обращения, признанных анонимными.

 Повторных письменных обращений поступило 2 (2 %).

 От граждан льготных и отдельных (пенсионеры) категорий в администрацию муниципального образования Отрадненский район поступило 21 письменное обращение (21 %).

Наибольшее количество письменных обращений зарегистрировано по вопросам работы коммунального хозяйства – 34 (34 %), это предоставление коммунальных услуг (газо-, электро- и водоснабжение), установка и поверка приборов учета коммунальных услуг, газификация сельских поселений, уличное освещение, комплексное благоустройство, санитарный порядок, водоотведение и другое.

 Вопросы социального обеспечения населения содержались в 14 обращениях (14 %). Приоритетными в указанной сфере являются меры социальной поддержки, льготы, выплаты и пособия, материальная помощь многодетным гражданам, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

На втором месте – вопросы здравоохранения (медицинское обслуживание, лечение, работа учреждений здравоохранения и аптек, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения). Письменных обращений указанной тематики поступило 13 (13 %).

Вопросы работы транспорта и состояния дорожного хозяйства интересовали 10 заявителей (10 %).

8 обращений (8 %) поступило по урегулированию земельных отношений.

По вопросам работы учреждений образования и культуры обратилось 6 человек (6 %).

Жилищные вопросы поднимали в своих обращениях 5 граждан (5 %).

Такое же количество обращений поступило по вопросам рассмотрения обращений граждан (организация личного приема руководством, вопросы по результатам рассмотрения обращений, оценка рассмотрения обращений и другое).

Рассмотрено 92 письменных обращения. В работе в настоящее время 41 обращение.

26 письменных обращений (28 %) поддержаны и по ним приняты меры. По 66 заявлениям (72 %) даны разъяснения.

Рассмотрено с участием глав сельских поселений 63 письменных обращения (63 %).

При невозможности положительного решения вопросов в определенный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 30-дневный срок обращения ставятся на дополнительный контроль или на контроль полного исполнения. На 1 апреля 2021 года 25 письменных и 7 устных обращений (17 %) стоят на на контроле полного исполнения.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулярно главой района, его заместителями и руководителями структурных подразделений администрации муниципального образования Отрадненский район проводятся личные приемы граждан. Руководством администрации муниципального образования Отрадненский район проведено 21 личный прием, из них главой муниципального образования Отрадненский район Волненко А.В. проведено 5 личных приемов. На личных приемах администрацией муниципального образования Отрадненский район принято 49 граждан, в том числе главой муниципального образования Отрадненский район принято 27 жителей района. По телефону поступило 28 сообщений.

Также главой района проведено 2 выездных приема граждан в сельских поселениях района, на которых принято 6 человек.

На личных и выездных приемах чаще всего гражданами поднимались вопросы работы жилищно-коммунального хозяйства (водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, жилищные вопросы), газификации, конфликты с соседями, оказание социальной помощи и предоставление льгот, пенсионное обеспечение, оказание медицинской помощи, земельные вопросы, строительство и архитектура, труд и занятость, регистрация по месту жительства и другие вопросы.

При рассмотрении обращений используются различные формы в соответствии с действующим законодательством, способствующие их объективному, всестороннему рассмотрению. Практикуются сходы, собрания и встречи с населением, где ведется информационно-разъяснительная работа по вопросам, изложенным в обращениях (газификация, водоотведение, предупреждение чрезвычайных ситуаций, благоустройство сельских поселений, ремонт дорог и другое).

С целью предупреждения обращений жителей района, в том числе в вышестоящие органы власти, с начала текущего года по настоящее время работает совместный проект редакции общественно-политической газеты Отрадненского района «Сельская жизнь» и органов местного самоуправления «Горячая линия», который рассчитан на изучение проблем, волнующих жителей района, и их решение в рамках действующих полномочий. В редакции газеты в режиме аудио-связи по вторникам принимали звонки граждан заместители главы муниципального образования Отрадненский район, начальник УПФР Краснодарского края по Отрадненскому районы Щербань Е.М. за истекший период поступило 16 сообщений. По ним приняты меры или даны разъяснения, о чем заявители проинформированы.

Учитывая эффективность применения выездных и коллегиальных форм рассмотрения вопросов местного значения, комиссионно, с участием заявителей, выездом на место рассмотрено 53 письменных обращений (58 %) и 39 устных обращений (43 %).

По 7 письменным и устным обращениям проведены сходы, собрания и встречи с населением.

По 4 заявлениям и жалобам с целью принятия обоснованных решений по вопросам, изложенным в них, проведены проверки и мониторинги.

К рассмотрению обращений привлекались главы сельских поселений, представители ТОС, общественных организаций, депутаты органов местного самоуправления, ветераны.

В районной общественно-политической газете «Сельская жизнь» публикуются обзоры и материалы по актуальным вопросам, изложенным в устных и письменных обращениях граждан: ремонт дорог в населенных пунктах,благоустройство и наведение санитарного порядка, реконструкция учреждений социальной направленности, парков, газификация населенных пунктов и домовладений, безопасность населения,социальное обеспечение льготных категорий граждан и пенсионеров, развитие малых форм хозяйствования, трудоустройство и занятость населения.

Для обеспечения необходимых условий для обращения граждан на вебсайте администрации муниципального образования Отрадненский район функционирует раздел «Обращения граждан», где размещены график приемов граждан, порядок работы с обращениями граждан, формы обращений, заявлений, запросов и иных документов, итоги работы с обращениями граждан, электронная приемная, указан телефон «горячей линии».

Всем обратившимся в устной или письменной форме юридическим отделом администрации муниципального образования Отрадненский район оказывается бесплатная юридическая помощь.